

16 מרץ 2023

כ"ג אדר תשפ"ג

**הנדון: מכרז פומבי מס' 216-2022 להפעלת מרכז רב שירותים לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית**

**ברחוב הארד 13, רמת החייל, תל אביב – יפו**

- מענה לשאלות הבהרה ושינויים במסמכי המכרז -

**קובץ מס' 3**

א. מענה לשאלות הבהרה:

| תשובת העירייה   | פירוט השאלה   | פרק/נספח ומס' הסעיף בחוברת המכרז אליו מתייחסת השאלה |
|---|---|---|
| סיוור נוסף למשתתפים במכרז יערך בתאריך 19.3.23, בשעה 16:30. ברחוב הארד 13, רמת החייל, תל אביב – יפו  | בשל שינוי תנאי הסף ואמות המידה, אנו מבקשים את אישורכם לערוך סיוור במבנה ומבקשים לדעת מי איש הקשר שאיתו ניתן לתאם סיוור במסגרת.  | פרק א', כללי סעיף 3                                 |
| ההסכם שיחתם עם המפעיל שיבחר הינו ההסכם המעודכן. מובהר כי במסגרת הגשת ההצעה נדרשים המשתתפים במכרז לצרף את כל מסמכי המכרז, לרבות כל מסמכי המענה לשאלות הבהרה והשינויים. | בגוף המכרז המקורי מופיע חוזה עליו נדרש המציע לחתום, בהמשך נשלח חוזה מעודכן בקובץ 'הסכם מעודכן מכרז 216' אנו מבקשים להבהיר כי בהצעתנו נחתום רק על החוזה המעודכן.   | חוזה  |
| התעריפים נקבעים על ידי משרד הרווחה, ומפורסמים במערכת המסר של המשרד, והם מתעדכנים מעת לעת. התעריפים הקבועים במערכת המסר נכון למועד המענה לשאלות הבהרה הם כדלקמן:       | נשמח לקבל את התעריפים העדכניים בגין השירותים שבמכרז:<br>א. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במרכז יום<br>ב. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במע"ש<br>ג. תעריף חודשי עבור מקבל שירות בתעסוקה נתמכת<br>ד. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במרכז יום למזדקנים<br>ה. תעריף חודשי עבור מקבל שירות בתעסוקה עד הבית<br>ו. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במועדון חברתי | הסכם מעודכן מכרז 216 סעיף 9 מהות השירותים           |
| א. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במרכז יום – סמל תעריף 1424 : 5863 ש"ח<br>ב. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במע"ש – סמל תעריף 1102 : 2056 ש.                               |   |   |



|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| <p>לגבי המע"ש - חלק מהקלוטים הינם בתעריף הרגיל המפורט לעיל, אך חלק ממקבלי השירות במע"ש קלוטים בתעריף טיפולי בסמל תעריף 1421 : 3,745 ש"ח, ובנוסף חלק בסמל תעריף 1423 : 4,427 ש"ח.</p> <p>ג. תעריף חודשי עבור מקבל שירות בתעסוקה נתמכת – סמל תעריף 1121 : 2293 ש"ח (שנה ראשונה ושניה), סמל תעריף 1122 : 2056 ש"ח (שנה שלישית).</p> <p>ד. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במרכז יום למזדקנים – סמל תעריף 1422 : 4909 ש"ח.</p> <p>ה. תעריף חודשי עבור מקבל שירות בתעסוקה עד הבית – סמל תעריף 1102 : 2056 ש"ח.</p> <p>ו. תעריף חודשי עבור מקבל שירות במועדון חברתי – סמל תעריף 1602 : 418 ש"ח.</p> <p>ז. תעריף חודשי עבור מקבל שירות בסביבה תומכת – סמל תעריף 65 : 1728 ש"ח.</p> <p>מובהר כי התעריפים פורטו לעיל לצורך הנוחות בלבד ואין בהם כדי לחייב את העירייה או להוות הסתמכות, וכי התעריפים הקבועים הינם אלה המופיעים במערכת המסר.</p> | <p>תעריף חודשי עבור מקבל שירות בסביבה תומכת</p>      |                                       |
| <p>מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.2, יצוין כי במסגרת ההפעלה של מרכז רב השירותים יינתנו למפעיל משרדים לצורך הניהול השוטף של כל מסגרת. מלבד המשרדים לניהול השוטף, קיימים במבנה</p>  | <p>האם תוצע למפעיל הזוכה האפשרות להשתמש במשרדים?</p> | <p>הסכם מעודכן מכרז 216 סעיף 13.2</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>משרדים נוספים עליהם יחול האמור בסעיף 13.2.</p>   |   |   |
| <p>בנסיבות המתוארות בשאלה אין כוונה לאפשר המשך שימוש במשרדים. ראו בעניין זה את האמור בסעיף 13.2 לפיו ייעודו של השטח יקבע בהמשך ע"י מינהל השירותים החברתיים.</p>   | <p>במידה ויבחר מפעיל חדש, האם קיימת אפשרות שהמפעיל הנוכחי ימשיך וישתמש במשרדים?</p>   | <p>הסכם מעודכן מכרז 216 סעיף 13.2</p>             |
| <p>ככל שישנם מקבלי שירות המועסקים כיום בתעסוקה נתמכת דרך המפעיל הנוכחי, מקבלי השירות יוכלו לבחור בכל שלב אם להמשיך את התעסוקה הנתמכת דרך המפעיל הנוכחי, או לקבל את השירות של תעסוקה נתמכת דרך המפעיל שיזכה במכרז.</p> | <p>יש להבהיר כי מקבלי שירות בתוכנית תעסוקה נתמכת אינם יכולים לעבור בין המפעיל הנוכחי לזוכה במצב של החלפה היות ומדובר בהשמה בתעסוקה אצל מעסיקים פרטיים שאותו ע"י המפעיל הנוכחי והינם בהתקשרות עימו. המעסיקים אותרו על ידי המפעיל והמשך ההעסקה של מקבלי השירות מותנית בהמשך התקשרות עם המפעיל הספציפי. יודגש כי תכנית תעסוקה נתמכת יכולה לעבור לידי זוכה חדש מיום הזכייה בהקשר למתן שירות למקבלי שירות חדשים ובמקומות תעסוקה שיאותרו ע"י המפעיל הזוכה. תכנית תעסוקה נתמכת אינה מתקיימת במבנה מרכז רב שירותים והיא בלתי תלויה לחלוטין בתשתיות הפיזיות והמקצועיות של המבנה. אנו מבקשים לציין זאת במכרז בהקשר למתן שירותי תעסוקה נתמכת</p> | <p>סעיף 1.3 לפרק א' - כללי</p>                    |
| <p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>   | <p>מפאת היותם של שני הסעיפים הללו נתונים להתרשמות סובייקטיבית בלבד וללא אפשרות ערעור אנו מבקשים לצמצם את סך הנקודות שנקבע לשני הסעיפים 5.6, 5.7 באמות המידה שעומד על 36 נקודות. אנו סבורים כי בהינתן 36% מהניקוד מבוסס על התרשמות סובייקטיבית ללא כל ביסוס עובדתי אובייקטיבי יש כאן ניקוד מכריע שאינו בר בחינה אובייקטיבית ו/או אפשרות לערעור ופוגע בהוגנות הנדרשת.</p>   | <p>סעיף 5.6 לפרק ג' הקריטריונים לבחינת ההצעות</p> |
| <p>הקבוע בסעיף הינו צפי של העירייה.</p>   | <p>נודה להבהרה לגבי המקורות עליהם נסמך. מספר החניכים המופיע כהערכה במע"ש. המספר הנ"ל רחוק</p>   | <p>סעיף 9.1.2 לפרק ג' הקריטריונים לבחינת</p>      |

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  | <p>מלשקף את מספר חניכי המע"ש הקיים או את הצפי בהתבסס על ממוצע קבלת חניכים למע"ש ב 10 השנים האחרונות. יתרה מזאת מדיניות משרד הרווחה הינה לצמצם למינימום אפשרי את החניכים במע"ש ולהתאים במקסימום את היחידות מחוץ למוגן לצורכי החניכים. מספר גבוה זה אינו הגיוני אל מול מדיניות משרד הרווחה והן אל מול המספר הקיים וצפי מוערך.</p>   | <p>ההצעות</p>         |
| <p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>  | <p>בשינוי שהוחל בנספח מספר 14 הוסר הסעיף המנקד את המסגרות המופעלות ע"י המציע ע"פ תקן איזו. אנו מבקשים הסבר לצעד הנ"ל ומבקשים להחזיר סעיף זה למכרז מכמה סיבות 1. הפעלה ע"פ סטנדרטים של איכות בניהול של ISO 9001 הינה חלק ממדיניות משרד הרווחה אשר קידם את הנושא ספציפית בשירותים נשוא המכרז הנ"ל ואף הצהיר על ההעדפה של מפעילים אשר יטמיעו את המערכת בשירותיהם 1. הפעלת שירותים ע"פ סטנדרטים בינלאומיים של ISO 9001 אכן מהווה אינדיקציה לאיכות במתן שירות וראויה להיות אמת מידה משמעותית במכרזים שכל מהותם הינו מתן שירותים.</p> | <p>נספח 14 מעודכן</p> |
| <p>תשומת הלב כי לצורך ניקוד אמת המידה הקבועה בסעיף 5.7 תזמן העירייה נציג מטעם המשתתף במכרז. כמפורט בסעיף 4 ו-5 לנספח 14 הניקוד יהא בהתאם לראיון וביחס לסיור שנערך. העירייה/ועדת הבדיקה יהיו רשאים לדרוש מהמציע, כי יפרט או יבהיר ו/או ישלים מסמכים ו/או מידע חסר ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים על מנת לבחון ולדרג את אמות המידה. ראו בעניין זה סעיף 7.2 לפרק ג' למסמכי המכרז.</p> | <p>בשינוי שהוחל בנספח מס 14 ' בסעיפים 4 ו-5 הוסרה הדרישה לצירוף מסמכים המעידים על תיעוד התהליכים הרלבנטיים- תהליכי טיפול וקידום של חניכים והדרכות והכשרות צוות. אנו מבקשים הבהרה לשינוי ומתן הקלה מסוג זה וניקוד הסעיפים באופן סובייקטיבי בלבד על בסיס התרשמות ולא על בסיס תהליכים מתועדים ומוכחים. באין סיבה מוצדקת לשינוי הנ"ל ובהנחה שעל הניקוד להינתן כמה שיותר על בסיס ראיות עובדתיות המעידות על איכות השירות אנו מבקשים להחזיר את הדרישה לצירוף תיעוד והוכחה.</p>   | <p>נספח 14 מעודכן</p> |



תל אביב-יפו  
TEL AVIV YAFO



עיריית תל-אביב-יפו

מינהל השידורים החברתיים

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| לא תינתן דחיה נוספת. | לאור משך הזמן הקצר (ימים בודדים) שיוותר בין מועד העברת התשובות לשאלות /בקשות להבהרה ומועד הגשת המכרז ולאור השינויים המהותיים האחרונים שנעשו במכרז אנו מבקשים דחייה של 14 יום במועד הגשת ההצעות. | כללי – בקשה לדחייה נוספת במועד הגשת המכרז |
|----------------------|---|---|

ב.

**שינויים במסמכי המכרז:**

1. בהסבר לאופן הניקוד באמת מידה 5.2 הקבועה בפרק ג' למסמכי המכרז, אחרי המילה מזדקנים יבוא "מרכז תעסוקה".
2. בכל מקום במסמכי המכרז בו נכתב טיפולי-סיעודי יבוא טיפולי/סיעודי.

גילה לניאדו  
סגנית מנהלת מינהל השידורים החברתיים  
ומנהלת אגף מינהל ופיקוח  
עיריית תל-אביב-יפו  
במכרז רב,  
גילה לניאדו  
סגנית מנהלת מינהל השידורים החברתיים

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להגישו חתום על ידו.

חתימה וחותמת של המשתתף המכרז

תאריך